**Hoạt động nghiệp vụ:**

* ***Đặt vé:*** Khách hàng cần có khả năng đặt vé xem phim thông qua quầy bán vé. Quá trình đặt vé bao gồm:
  + Chọn phim.
  + Chọn lịch chiếu.
  + Lựa chọn loại vé (ví dụ: vé người lớn, vé trẻ em).
  + Xác định số lượng vé.
  + Chọn ghế ngồi (nếu hệ thống cho phép).
* ***Thanh toán:*** Bao gồm các phương thức thanh toán như tiền mặt, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hoặc ví điện tử.
* ***In vé:*** Sau khi đặt vé và thanh toán thành công, vé xem phim cần được in ra và cung cấp cho khách hàng.
* ***Đặt combo, đồ ăn vặt, đồ uống:*** Khách hàng có khả năng chọn theo mong muốn cá nhân

**Công thức tính toán:**

* ***Tính toán tổng hóa đơn:*** Hệ thống cần tính toán tổng giá vé dựa trên số lượng vé và giá vé cho mỗi loại vé được chọn bởi khách hàng, doanh thu từ các loại phí dịch vụ.(đồ ăn, đồ uống,..)

**Quy tắc quản lý:**

* ***Quản lý thông tin vé:*** Hệ thống phải có khả năng lưu trữ và quản lý thông tin về các vé đã được đặt, bao gồm thông tin về phim, lịch chiếu, số lượng vé, loại vé, giá vé và thông tin cá nhân của khách hàng (KH là thành viên).
* ***Quản lý doanh thu trong ngày:*** Hệ thống cần theo dõi doanh thu từ việc bán vé xem phim, bao gồm số lượng vé đã được bán, tổng doanh thu và các báo cáo liên quan.
* ***Quản lý khách hàng:*** Đăng ký thành viên
  + Đổi điểm: Từ 10 điểm trở lên mới được đổi

1 điểm -> 1% hóa đơn

* + Tích điểm: 100.000đ = 1 điểm